



Nieuwsbrief

MEI 2017

Jaar van de veiligheid.

Werk veilig, zit goed in je vel en je redt het wel! Dat is ons motto voor dit jaar. Ons doel is om de arbeidsongevallen nog verder te laten dalen. Iedere maand zal iedereen een pamflet ontvangen rond één of

ander veiligheidsthema. Via deze weg willen wij iedereen wat meer bewust maken van de risico's die de job met zich meebrengt. Onze toolboxmeetings rond veiligheid zijn al van start gegaan (iedereen zal op

zijn of haar beurt hiervoor een uitnodiging ontvangen).

In het najaar organiseren wij een Safety-day met tal van workshops. Schrijf je zeker in voor deze dag. Keep it safe!

In dit nummer:

Jaar van de veiligheid.

Opendeurdag 21 mei 2017.

Tevreden klant.

Vakantie -> geef het door!.

Zeg 'NEEN' tegen drugs en alcohol!

Uitzonderlijk gesloten!

Vervallen cheques.

De winnaar is....

Opendeurdag 21 mei 2017

Misschien kan je tijdens de jaarlijkse braderij een ommetje maken. Wij nodigen jou en je klanten uit op deze zondagnamiddag van 14.00-17.00 uur.

Ons team zal klaar staan voor inschrijvingen van nieuwe klanten en sollicitanten.

Geniet gratis van doorlopend muzikale ondersteuning en zolang de voorraad strekt zal iedereen ook iets lekkers krijgen.



Tevreden klant.

Tevreden klanten zijn de motor van elke business. Zij zorgen niet alleen voor de omzet en de winst maar zijn ook bepalend voor ons imago en onze reputatie. Tevreden klanten zijn dus écht goud waard.

Maar wat als het fout gaat? Wat als je klant door een probleem of misverstand helemaal niet meer zo tevreden is?

Dan hebben wij en jij er alle belang bij om dit zo snel mogelijk op te lossen, zodat wij en jij van deze ontevreden klant opnieuw een tevreden klant kunnen maken.

Uit onderzoek blijkt immers dat tevreden klanten hun ervaring gemiddeld met 3 andere personen delen, maar ontevreden klanten vertellen dit door aan gemiddeld 10 anderen. Probeer dus steeds je best te doen, zodat al onze 2490 klanten tevreden klanten zijn en blijven!



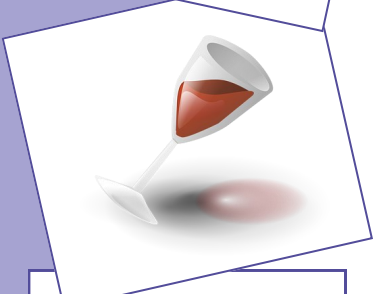
Vakantie -> geef het door!

Al je vakantie geef je best schriftelijk en mondeling aan het **kantoor** maar ook aan je **klanten** door. Stel alle partijen tijdig op de hoogte! Hebben je klanten graag vervanging, laat het ons dan weten!



Vrijwilligersstraat 8
2340 Beerse
Tel: 014 / 61 56 69

Zeg 'NEEN' tegen drugs en alcohol!



Onaangepast gebruik van alcohol en/of drugs heeft een enorme impact op de werkvloer. Hoewel de gevolgen moeilijk kwantificeerbaar zijn, worden ze vaak onderschat. Toch kosten een verminderde productiviteit, demotivatie, te laat komen, concentratieverlies, ziekteverzuim en conflicten een werkgever veel geld.

Alcohol en drugs maken meer kapot dan je denkt. Een grote hoeveelheid alcohol vermindert je reactievermogen. Je hoort en ziet minder scherp, maar je zelfvertrouwen neemt misleidend toe en kan omslaan in roekeloosheid. Hierdoor ontstaan soms gevaarlijke situaties, (bijvoorbeeld in het verkeer). Nog meer alcohol vermindert de controle over de bewegingen en het coördinatievermogen. Lopen wordt wankelen, praten wordt lallen. Vaak herinner je jezelf niets meer, een fenomeen dat 'black out' wordt genoemd. Een te grote dosis alcohol kan ervoor zorgen dat je hersenen zo erg verdoofd raken dat je ademhaling en je hart verzwakken of helemaal stilvallen, wat kan leiden tot coma, hart- en ademhalingsstilstand of zelfs

tot de dood.

Ook drugs maken meer kapot dan lief voor je is! Het bedwelmende GHB (Gammahydroxy-butyraat) is een oud narcosemiddel. Een belangrijke grondstof van GHB is GBL (gamma-butyrolacton). GBL staat bekend als een agressief, industrieel schoonmaakmiddel. Behalve dit bevat GHB ook natronloog, jawel, dit spul werkt fantastisch bij een verstopte gootsteen! GHB huist circa drie uren in je lijf, maar met de dosering gaat veel mis. De keerzijde van de 'medaille' is niet rooskleurig! De effecten bij kleine doseringen gaan van: misselijkheid, braken, slaptte, duizeligheid, geheugenverlies, stuip trekkingen in gezicht en ledematen, incontinentie, onbedwingbare slaap, verlaging van je lichaamstemperatuur, desoriëntatie, spierpijn, visuele hallucinaties en de gevreesde bewusteloosheid. Deze bewusteloosheid (coma) heet ook wel 'out gaan'. Klinkt hip maar is minder leuk dan je denkt: het gevaar bestaat dat je stikt in je eigen braaksel of je tong. Neem je ook nog eens alcohol of slaappillen dan vraag je om ernstige ademhalingsproblemen die je via een hartstilstand het leven kunnen

kosten. Wie verslaafd is aan het goedje en probeert te stoppen krijgt: slapeloosheid, depressie, verwardheid en angst. Zijn er nog geïnteresseerden?

Heb je een probleem, praat erover : Katrin Adriaensen (vertrouwenspersoon), tel.: 0492 / 61 57 28. Hulp bij drank en drugs tel.: 078 / 15 10 20 of druglijn.be.

“Maak van gezondheid je nieuwe ‘high’ in je leven i.p.v. drugs of alcohol”.

Uitzonderlijk gesloten!

Donderdag **25 mei 2017** (Hemelvaartsdag) is een feestdag, vrijdag **26 mei** echter niet (dit is een gewone werkdag), je kan ons dan enkel telefonisch bereiken, want het kantoor zal dan uitzonderlijk gesloten zijn.



Vervallen cheques.

Probeer de papieren dienstencheques steeds na elke poetsbeurt na te kijken op de vervaldatum, want we hebben weer een aantal vervallen exemplaren binnengekregen. Wees aandachtig en geef dit door aan je klanten, want met vervallen cheques kunnen wij ook niets meer doen!



De winnaar is...

Een onschuldige hand trok De Peuter Sofie als winnares van onze prijsvraag van het CPBWeetje. Er zal een cadeaubon klaarliggen. We ontvingen 7 inzendingen. Het juiste antwoord luidt: Lien Dierckx.

