

Vervangposten -> doe je best!



Wij krijgen de laatste tijd behoorlijk veel weigeringen van klanten die geen vervanging meer wensen omwille van diverse redenen (waaronder een eerdere slechte ervaring).

Dit kan in de toekomst voor problemen zorgen voor ons en voor jullie!

Probeer ten alle tijden ook bij je vervangposten je best te doen. Jullie zijn ons visitekaartje en klantenbinding is een noodzaak. Hou je eigen klanten en de

vervangklanten tevreden. Klantentevredenheid zegt iets over in hoeverre de diensten van een onderneming aan de verwachtingen van de klant voldoen. Heb je al een geruime tijd een goede relatie met een klant? Dan heeft een mindere ervaring niet direct impact op de tevredenheid. Het is wel van belang dat een volgende keer weer aan de verwachting wordt voldaan.

Het verbeteren van de tevredenheid van een ontevreden

klant zit ingewikkelder in elkaar! Wanneer een klant ontevreden is, is er meer nodig dan slechts het wegemen van die ontevredenheid. Zijn / haar verwachting moet overtroffen worden. Voor het versterken van de relatie verdient iedere klant de juiste aandacht. Wees dus stipt, werk in detail, werk naar de wensen van je klant en je redt het wel! Gun jezelf en je klanten die voldoening om een mooi resultaat neer te zetten!

“Bekijk je geleverde werk af en toe eens door een KRITISCHE bril.”

Toolboxmeeting.

Binnenkort gaat iedereen een uitnodiging ontvangen voor een toolboxmeeting rond veiligheid. Deze meeting duurt ongeveer één uur en zal ook vergoed worden. Tijdens dit vragenuurtje gaan we samen werken en praten over hoe je arbeidsongevallen kan vermijden. Neem actief deel aan ons beleid. Werk veilig en zit goed in je vel en je redt het wel!



Word lid!

Jullie zien ons, maar wij jullie niet (of toch heel weinig). Kom in contact met je collega's, blijf steeds op de hoogte van de laatste nieuwtjes. Join us on Facebook. Stuur een vriendschapsverzoek naar: **werknemers Dienstencheques Beerse**. Bij deze toffe groep wil je horen! Welkom allemaal!

Ik vind dit wel een waard!



...en de winnaar is?

Wij ontvingen 36 inzendingen op onze prijsvraag van het CPBWeetje: Hoeveel mannen zijn er in totaal bij ons in dienst?

Het juiste antwoord: 10 mannen hebben wij tot op heden in dienst op een totaal van 424 werknemers.

Een onschuldige hand trok Viviane Van Hoeck er als winnares uit. Zij mag haar cadeau komen afhalen.

Geniet ervan!



Schoonmaken is iets wat je doet, maar wat niemand opmerkt, tot je het niet meer doet.

Jullie zijn de beste!

We kunnen het niet genoeg zeggen, we zeggen het waarschijnlijk ook te weinig, onze poetshulpen zijn ons belangrijkste goed, jullie zijn toppers! Doe zo voort. Wij en onze 2459 klanten kunnen jullie niet meer missen!

