



# Nieuwsbrief

F E B R U A R I 2 0 1 7

## Nieuw verlof -> joepie!

Het nieuwe jaar is gestart en de planning van het nieuwe verlof kan terug beginnen. Plan goed, geniet beter! Nieuwe werknemers dienen hun vakantieattest nog wel binnen te brengen van hun vorige werkgever. Werknemers die geen recht hebben op stempelgeld kunnen het verlof van 2016 dat ze nog niet hebben

opgenomen even mee overnemen. Voor werknemers die wel bijstempelen of die arbeidsongeschikt waren t.e.m. 31/12/16 is dit echter niet het geval en zal het oude verlof (2016) komen te vervallen.

Neem je tijd om je verlof goed te plannen en probeer het te spreiden over het hele jaar.

### Stofzuigervoet.

Kijk af en toe de stofzuiger voet na, deze kan ook slijtage vertonen en daardoor krassen maken op de vloer en of parket. Verwijder na iedere poetsbeurt zeker de plukken stof uit de borstel. Alle materiaal (dus ook de stofzuiger) dien je netjes weg te bergen.

In dit nummer:

Nieuw verlof -> joepie!

Stofzuigervoet.

Laatste kans om je in te schrijven voor onze Nieuwjaarsdrink!

Ga kennismaken!

Van boven naar beneden van links naar rechts.

Communicatieschriftjes.

Babyboom.

Van harte welkom.

Alle cadeaus werden verdeeld!

**Laatste kans!**

Om je in te schrijven voor onze Nieuwjaarsdrink!

Leg een knoop in je zakdoek! Zet het in je agenda! Iedereen is van harte welkom op onze Nieuwjaarsdrink op **10 februari 2017 rond 19 uur**. Als er nog werknemers zijn die zich op het laatste moment toch nog hebben bedacht om langs te komen, het kan nog! Schrijf je nog vlug in! Zo kunnen we samen al swingend het 'Jaar van de Veiligheid' inzetten. De voorzitter van het Comité zal de kick-off geven! Geef ons zo snel mogelijk een seintje (telefonisch, mail, sms). Kom samen met je collega's genieten van een hapje en een drankje.



## Ga kennismaken!

Je krijgt maar één kans om een goede indruk te maken en dat is tijdens de kennismaking. Jij bent het visitekaartje van onze onderneming, dus zet je beste beentje voor! Op een kennismakingsgesprek overloop je best het takenpakket, je uren, afspraken over sleutels of alarmcodes, de producten en de materialen waar je mee moet werken en vraag je een rondleiding om zo een idee te krijgen van de hoeveelheid werk zodat je je planning kunt opmaken.

Goede afspraken maken goede vrienden!

Klanten hebben ook graag wat zekerheid, ze vinden het soms moeilijk om een deel van hun privé aan jou over te laten, dus bouw het vertrouwen op en **ga kennismaken!**



Vrijwilligersstraat 8  
2340 Beerse  
Tel: 014 / 61 56 69

# Van boven naar beneden van links naar rechts.



Wij krijgen de laatste tijd behoorlijk veel wijzigingen (wissels) door van werknemers. Via deze weg willen wij jullie wat regels en richtlijnen hieromtrent meegeven:

Probeer een goede professionele relatie op te bouwen met je vaste klanten.

Alle begin is moeilijk en geef het niet meteen op wanneer het niet van de eerste keer vlot loopt bij een klant.

Indien er toch een wissel moet gebeuren willen wij je erop wijzen dat we hier zo snel mogelijk een oplossing voor zullen zoeken, maar je zal wel verzocht worden om deze klant nog een aantal keren uit de nood te helpen (tot we deze kunnen depaneren met een andere poetshulp).

Werknemers die een contractverhoging willen kunnen dit aan ons doorgeven. Wanneer je altijd prima

werk hebt geleverd zal dit geen probleem opleveren.

Omdat onze klanten onze kostwinning zijn vinden wij klantenbinding heel belangrijk. Wanneer deze echter afhaken omwille van slechte prestaties of een slechte attitude van de poetshulp, kan het zijn dat bij een soortgelijke opmerking deze uren van je contract zullen gehaald worden.

Blijf er steeds voor gaan en bewijs dat je het kan!

“Hart voor leefbaarheid, Hard tegen ONveiligheid.”

## Communicatieschriftjes.

De nieuwe communicatieschriftjes zijn geleverd. Geïnteresseerden kunnen deze op het kantoor komen afhalen.

Omdat communiceren heel belangrijk is!



## Babyboom.

In 2016 werden er 17 kindjes geboren. De kersverse mama's zullen het nu wel wat drukker krijgen om hun job te combineren met hun gezinsleven. Geniet van je kleine spruitjes voor je het weet zijn ze groot.



## Van harte welkom.

Momenteel tellen we 425 werknemers en 2441 klanten. Ken je nog mensen die graag ons team willen komen vervolgen of ken je nog mensen die hulp kunnen gebruiken in het huishouden, geef ons dan een seintje.

**Join the Club!**

*Regelmaat zorgt ervoor dat poetsen nooit een onoverkomelijke taak wordt. Een nieuwe borstel veegt goed, maar een oude kent de hoekjes!*

## Alle cadeaus werden verdeeld!

Onze werknemers zijn zeer belangrijk voor ons, daarom ook onze welgemeende dank voor de goede resultaten die jullie dagelijks neerzetten bij je klanten. Iedereen werd hier inmiddels voor beloond met een cadeaubon (diegenen die deze nog niet zijn komen afhalen kunnen best eens langskomen op het kantoor).

Eén heel jaar geen ziekteverlof, DA's TOF! Een 70-tal werknemers slaagden erin om een heel jaar niet ziek te zijn. Dat verdient uiteraard een bloemetje!

Ook een bedankje aan alle deelnemers aan het jaar van de gezondheid. Ondanks het feit dat we ons target niet hebben behaald konden we het toch niet nalaten om diegenen die toch de moeite hebben gedaan om ons initiatief te steunen te bedanken met een kleine attentie.

Ziezo alle cadeaus werden uitgedeeld en zo kunnen we er in 2017 terug invliegen. Onze gezondheid blijft belangrijk maar in 2017 gaan we ook voor veiligheid!

