



Nieuwsbrief

VOLUME 13

NAJAAR 2020

Het ABC van de app die u het beheer van uw dienstencheques makkelijk maakt.

Op uw startpagina van de app vindt u alle nuttige info in een oogopslag dankzij een snelle toegang tot meer details over elk van de volgende elementen:

- Het aantal elektronische dienstencheques beschikbaar in uw portefeuille;
- De te bevestigen prestaties;
- De status van een recente bestelling;
- De naderende vervaldatum van uw dienstencheques;
- U krijgt er ook meldingen die u verwittigen:
- Wanneer uw fiscaal attest beschikbaar is.
- Wanneer uw aankooplimiet bijna bereikt is.
- Wanneer een prestatie op een betaling wacht.
- Wanneer iets nieuws verschijnt in uw Beveiligde Zone.



Indien u meerdere dienstencheque-accounts beheert

(omdat u over een volmacht beschikt), kan u die beheeren vanuit uw dashboard.

Weet u dat, wanneer u uw bestelling van elektronische dienstencheques online betaalt, de cheques onmiddellijk beschikbaar zijn in uw elektronische portefeuille? In de andere gevallen moet u wachten tot uw betaling op onze rekening staat of tot uw papieren dienstencheques met de post aangekomen zijn. De app "Dienstencheques Vlaanderen" kan u gratis downloaden in de App Store of op Google Play. Let wel: deze app is niet verkrijgbaar voor Windows Phone.

In dit nummer:

Het ABC van de app die u beheer van uw dienstencheques mogelijk maakt.

Neem uw eigen leven en dat van onze poetshulpen serieus!

Isolatie versus quarantaine.

Let op al deze symptomen!

Neem uw eigen leven en dat van onze poetshulpen serieus!

Wij als onderneming doen ons best om iedereen in veilige omstandigheden te werk te stellen. Het zijn voor iedereen moeilijke tijden en wij hebben hier ook niet voor gekozen.

Wij willen wel even benadrukken dat u als klant ook uw verantwoordelijkheid dient op te nemen. Bent u zelf ziek (of één van uw gezinsleden) laat dan **GEEN** poetshulp komen! Onze mensen poetsen niet enkel op uw adres maar hebben meerdere klanten en om alles zo veilig mogelijk te laten verlopen dienen de richtlijnen zo goed mogelijk opgevolgd te worden!

Enkele tips: Probeer zoveel mogelijk afstand te houden en dit om uw eigen veiligheid en die van onze werknemer te blijven garanderen, verlucht uw woning voor de komst van de poetshulp (laat steeds verse lucht circuleren), vertoef niet in dezelfde ruimte als uw poetshulp (indien mogelijk), schakel over naar elektronische cheques of leg uw papieren cheques al klaar op een vooraf afgesproken plaats, geef de poetshulp de mogelijkheid om zijn of haar handen te wassen met vloeibare zeep en deze dan af te drogen met papieren doekjes. Wij als werkgever voorzien het nodige beschermingsmateriaal voor onze poetshulpen. Wij kunnen beter voorkomen i.p.v. genezen! Neem geen risico's!



Vrijwilligersstraat 8
2340 Beerse
Tel: 014 / 61 56 69

“In
deze
moeilijke tijden
dient
iedereen zijn of
haar
verantwoordelijkheid
op te
nemen!
Samen
tegen
COVID-19!”

Isolatie versus quarantaine.

U moet in isolatie wanneer u positief test op het coronavirus. De isolatie duurt minstens 10 dagen de stelregel is dan: ‘blijf in uw KOT’. Bent u na 10 dagen nog ziek of wordt u ziek? Blijf in uw huis tot u niet meer ziek bent. Houd uw gezondheidstoestand nog altijd nauwlettend in de gaten. Neem 2x per dag uw temperatuur. Bescherm uw kwetsbare huisgenoten (en uiteraard onze poetshulpen).

Wat moet u doen?

- Ga niet naar buiten! U mag in uw tuin of op uw terras zitten.
- Laat geen andere personen in je huis en blijf weg van de personen die in je huis wonen! Je mag ook niet op bezoek gaan.
- Zet je ramen open, laat de verse lucht circuleren.
- Poets elke dag wat je veel aanraakt (bijv: deurklinken, kranen, lichtschakelaars, enz...).
- Gebruik andere spullen dan de personen die in jouw huis wonen (bijvoorbeeld andere borden, handdoeken, lakens, enz...).
- Gebruik een ander toilet dan de personen die in je huis wonen (als het kan).
- Gebruik een andere badkamer dan personen die in je huis wonen (als het kan).
- Gebruik een andere slaapkamer dan de personen die in je huis wonen (als het kan).

Let op al deze symptomen!

De transmissie verloopt hoofdzakelijk van mens naar mens door druppeltjes. Een besmettelijk persoon kan deze druppels overdragen bij het niezen of hoesten. Deze druppeltjes kunnen zich ook op voorwerpen en oppervlakken bevinden dewelke worden aangeraakt. Reinig en ontsmet regelmatig uw contactoppervlakken. Daar wij de neiging hebben om ons gezicht aan te raken, kan het virus op dergelijk manier overgedragen worden. Een goede handhygiëne is daarom heel belangrijk!

Plotse onverklaarbare symptomen van:

- ⇒ smaakstoornis en/of reukverlies;
- ⇒ vermoeidheid;
- ⇒ spierpijn;
- ⇒ hoofdpijn;
- ⇒ gebrek aan eetlust;
- ⇒ diarree;
- ⇒ acute verwardheid;
- ⇒ val.



Net als de bekende symptomen zoals:

- ⇒ griep: koorts, pijnlijke hoest, kort van adem, borstpijn;
- ⇒ verkoudheid en keelpijn;
- ⇒ verslechtering van chronische ademhalingsproblemen: chronische obstructieve longziekte, astma, chronische hoest...

Wat moet u doen? Blijf thuis en contacteer uw huisarts. Geef ons een seintje om de desbetreffende poetsbeurt dan af te melden!