



Nieuwsbrief

VOLUME 8

VOORJAAR 2018

In dit nummer:

Nieuwtjes!

Geurig fris!

Keep it clean.

De provincie Antwerpen is koploper.

Wij staan op de kaart.

Wist u dat?

Feestdagen en verschoven feestdagen 2018.

Nieuwtjes!

Om u nog beter te begeleiden zal Sodexo dit jaar nog een project uitrollen dat ervoor zal zorgen dat u als klant bijkomende notificaties zal krijgen in de Beveiligde Zone en op de mobiele applicatie voor gebruikers. Indien uw portefeuille leeg is of bijna leeg is, zal u hiervan op de hoogte gesteld worden via een pop-up notificatie in de applicatie of een duidelijke herinneringsboodschap in de Beveiligde Zone. Dit geldt ook voor de prestaties die nog bevestigd moeten worden. Zowel bij de papieren als de elektronische dienstencheques,



merken wij op dat klanten dit niet altijd goed kunnen opvolgen (lege portefeuilles, prestaties die manueel ingegeven werden -> worden niet bevestigd enz...) en dit brengt veel extra werk mee voor ons kantoor.

Sodexo en de Vlaamse overheid begrijpen dat dit een punt is dat voor frustraties kan zorgen. In eerste instantie werden door Sodexo de beheermogelijkheden en de communicatie in de Beveiligde Zone van de gebruiker aangepast. Ook werd de automatische bevestiging uitgebreid.

Geurig fris!

Wilt u tijdens het stofzuigen een frisse geur door je huis verspreiden? Zuig dan wat waspoeder of gedroogde lavendel op.



De lente-schoonmaak: ieder huisje zijn kuisje!

Keep it clean.

Gebruik NOOIT wasverzachter om schoonmaakmateriaal te wassen, want dan verliest het materiaal zijn werking.



De provincie Antwerpen is koploper.

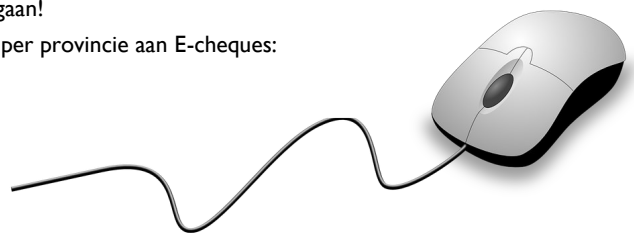
Sodexo heeft voor het eerst de belangrijke psychologische grens van 50 % overschreden voor E-cheques! Aan de start van het nieuwe regionale dienstenchequesysteem ging het nog om een percentage van om en bij de 28%. Tekenen dus dat de inspanningen van de verschillende actoren vruchten afwerpen!

Laat ons alvast op dit elan verder gaan!

Hieronder vindt u de percentages per provincie aan E-cheques:

Antwerpen:	58,91%
Limburg:	46,05%
Oost-Vlaanderen:	58,06%
Vlaams-Brabant:	47,10%
West-Vlaanderen:	47,72%

U kan zien dat wij in de provincie Antwerpen koploper zijn. Het kan uiteraard nog altijd beter. Schakel over van papieren naar E-cheques en groei samen met ons mee! Ons kantoor zit momenteel op 47% elektronische dienstencheques en stijgend.



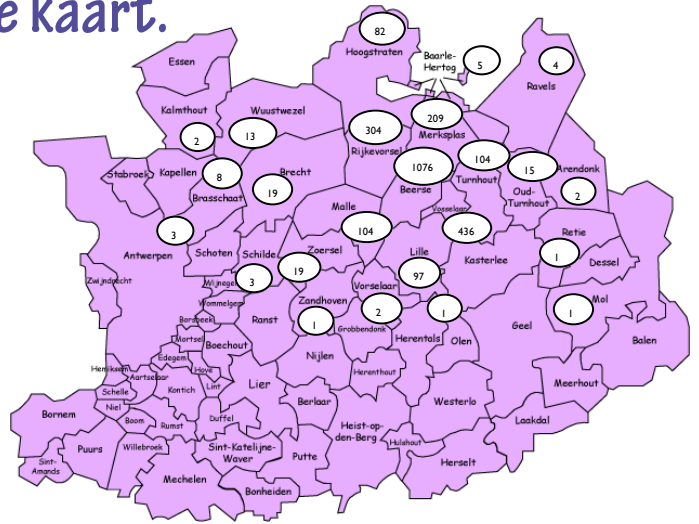
Vrijwilligersstraat 8
2340 Beerse
Tel: 014 / 61 56 69

Wij staan op de kaart.

Wij zijn nog altijd op zoek naar nieuwe klanten en werknemers.

Wij staan op de kaart en werken vanuit één centraal punt.

Inmiddels is ons klantenbestand al uitgegroeid tot 2516 adressen. Al onze 429 werknemers zijn hier druk in de weer om een mooi resultaat neer te zetten.



Laat de deuren van de wasmachine open staan, zo kan de trommel goed drogen en krijgen bacteriën en schimmels geen kans.



Wist u dat?

Al onze poetsshulpen samen goed zijn voor **367.567** poetsuren per jaar; de gemiddelde leeftijd **41,8** jaar bedraagt; wij **415** arbeiders en **14** bedienden in dienst hebben; er **420** vrouwen en **9** mannen voor ons werken; wij **67%** Belgen en **33%** niet Belgen in dienst hebben; onze consultants per jaar gemiddeld **1157** huisbezoeken afleggen en onze coaches per jaar gemiddeld **596** begeleidingen inplannen.

Op ons kan u rekenen!

Feestdagen en verschoven feestdagen 2018.

Maandag 1 januari -> Nieuwjaar
 Maandag 2 april -> Paasmaandag
 Dinsdag 1 mei -> Feest van de arbeid
 Donderdag 10 mei -> Hemelvaartsdag
 Maandag 21 mei -> Pinkstermaandag
 Zaterdag 21 juli -> Nationale feestdag
 Woensdag 15 augustus -> O.L.V. Hemelvaart
 Donderdag 1 november -> Allerheiligen
 Vrijdag 2 november -> verschoven feestdag van 21 juli
 Zondag 11 november -> Wapenstilstand
 Dinsdag 25 december -> Kerstmis
 Maandag 31 december -> verschoven feestdag van 11 november
 Op deze dagen mag er **NIET** gewerkt worden.
 Dit schema kan ook geraadpleegd worden op onze website www.dcoberse.be



“Regelmaat

zorgt

ervoor

dat

poetsen

nooit een

onoverkomelijke

taak

wordt.”

