



# Nieuwsbrief

VOLUME 7

VOORJAAR 2017

## Papieren of elektronische cheques - U beslist!

Papieren dienstencheques ontvangt u via de post. Iedere cheque moet u invullen en handtekenen, (gebruik enkel een blauwe of zwarte pen!). Leg er ook voldoende klaar voor uw poetshulp en bestel ook tijdig nieuwe. Let op: de voorste cheque in uw nieuwe pakje is een voorblad en geen cheque (geef deze zeker niet mee!). De papieren cheques blijven 8 maanden geldig.

Elektronische dienstencheques worden bewaard in uw elektronische portefeuille, beveiligd met een login en paswoord die u krijgt van Sodexo. Voordelen van de E-cheques:

- elektronische dienstencheques gaan niet verloren of worden niet gestolen.
- Met een account bij Sodexo: wijzigt u zelf uw persoonlijke gegevens, heeft u een overzicht van uw bestellingen en betaalde prestaties, ruilt u eenvoudig uw cheques om of laat u ze terugbetalen. De aankoop van elektronische dienstencheques gaat veel sneller (al na één dag zijn ze beschikbaar.)
- Sodexo mailt u automatisch wanneer uw cheques bijna vervallen of op zijn.

Let op: indien de E-cheques ingebeld moeten worden op een andere account laat het ons en uw poetshulp dan zeker weten!



In dit nummer:

Papieren of elektronische cheques - U beslist!

Hoe zit dat?!

Hoeveel dienstencheques mag ik per jaar bestellen?

Uw huis uw thuis.

Hier hangt een geurtje aan.

Aangebrand!

Zeg: 'cheese'!

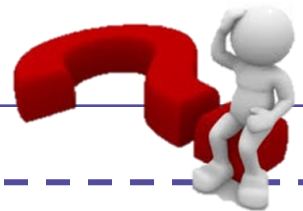
Oeps, ik ben er even niet!

Onze trouwe stofzuiger.

### Hoe zit dat?

#### Terugbetaling, verlies en diefstal van dienstencheques: hoe zit dat?

Op de website van Sodexo vindt u verschillende aanvraagformulieren terug. Zowel voor de elektronische, als voor de papieren dienstencheques (aan een aantal verzoeken zijn kosten verbonden).



### Hoeveel dienstencheques mag ik per jaar bestellen?

Iedere gebruiker kan per jaar maximaal 500 dienstencheques aankopen. Voor de eerste 400 dienstencheques betaalt u 9 euro. Voor de laatste 100 betaalt u 10 euro.

Hebt u jaarlijks nog meer dienstencheques nodig? Bestel dan op de naam van uw partner. Zo komen jullie samen aan 1000 dienstencheques per jaar (800 cheques aan 9 euro en 200 cheques aan 10 euro). Let op: U krijgt enkel op de eerste 155 cheques (1.400 Euro) een belastingvermindering van 30% per partner. De hieronder vermelde categorieën mogen per jaar 2000 dienstencheques aan 9 euro per cheque bestellen: éénoudergezinnen, gehandicapte personen, ouders van minderjarige gehandicapte kinderen, oudere personen die een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden krijgen. Alle verdere info kan u vinden via: [www.dienstencheques-vlaanderen.be](http://www.dienstencheques-vlaanderen.be)

Vrijwilligersstraat 8  
2340 Beerse  
Tel: 014 / 61 56 69

## Uw huis uw thuis.



Woonplezier heeft veel te maken met de netheid van uw woning. Uit enquêtes blijkt dat meer dan de helft van de mensen het vervelend vindt wanneer hun huis niet vaak genoeg schoongemaakt of opgeruimd wordt. Een schoon huis is niet alleen aangener om in te wonen, maar ook **gezonder!** Bacteriën, mijten en schimmels zijn namelijk dol op vuil, stof en vocht. Het is hun favoriete voedsel. Als u van uw woning geen snackbar voor schadelijke organismen wilt maken, is de boodschap 'regelmatig schoonmaken' en wie zijn daar uitermate geschikt voor onze poetshulpen natuurlijk! Zij maken het u gemakkelijk door deze taak met veel plezier van u over te nemen. Indien u tevreden bent over onze diensten mag u het altijd verder vertellen tegen familie, vrienden, kennissen en burens. Wij aanvaarden nog steeds nieuwe klanten en poetshulpen.

*Op ons kan u rekenen!*

*“goede afspraken met uw poetshulp, maken goede vrienden.”*

### Hier hangt een geurtje aan!

Ruikt je vuilnisbak niet bepaald lekker? Doe een schep soda op de bodem van de vuilnisbak om de geuren te absorberen. Een schep kattenbakvulling kan trouwens ook helpen.



### Aangebrand!

Bah! De melk is overgekookt en het hele fornuis is vuil. Ga absoluut niet schrobben. Zijn de vlekken ingebrand smeer ze dan in met groene zeep, dek af met een natte hete doek en laat alles inweken. Maak vervolgens alles schoon met deze doek.

### Zeg: 'cheese'!

Maak gesmolten kaas schoon met koud water i.p.v. warm water. Koud water doet de kaas terug stollen, waar warm water daarentegen de kaas terug vloeibaar maakt, waardoor u het afwassponsje na gebruik meteen kunt weggoien.

## Oeps, ik ben er even niet!

Indien er een poetsbeurt niet kan doorgaan, gelieve ons schriftelijk **5 werkdagen** op voorhand op de hoogte te stellen. Anders zijn wij genoodzaakt om deze prestaties aan te rekenen. Ook vakantiedagen dienen ons **schriftelijk** gemeld te worden. U geeft best alles via e-mail ([info@dcobeerse.be](mailto:info@dcobeerse.be)) of via het afwezigheidsattest door. U kan alle formulieren terugvinden op onze website: [www.dcobeerse.be](http://www.dcobeerse.be)

**Wat gaan we doen?**

*Lenteschoonmaak: ieder huisje zijn kuisje!  
Georganiseerd schoonmaken  
-> de ideale route.*



**grote schoonmaak**

### Onze trouwe



Onze stofzuiger is één van de meest gebruikte huishoudtoestellen. Goed materiaal is het halve werk. Kijk af en toe uw stofzuigervoet na. Versleten borstels kunnen krasen veroorzaken op uw vloer of uw parket. De meeste traditionele stofzuigers hebben een porieuze stofzak. Vervang deze regelmatig, want hoe voller deze zit, hoe minder zuigkracht uw toestel zal hebben.