

Privacy beleid van Dienstencheques Beerse VZW

informatie over Persoonsgegevens

Privacy beleid t.a.v. onze klanten

Dienstencheques Beerse VZW verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens in functie van haar werking. Hieronder leest u hoe Dienstencheques Beerse VZW, met maatschappelijke zetel te Vrijwilligersstraat 8 – 2340 Beerse, uw persoonsgegevens verzamelt, opslaat en verwerkt in functie van haar opdracht en in functie van het wettelijk kader van haar dienstverlening m.n.:

- Wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en –banen
- Koninklijk Besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques.

Dienstencheques Beerse VZW verbindt er zich toe om uw persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, waaronder tot 25 mei 2018 de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/ EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1. Hoe verzamelen wij persoonlijke gegevens?

Dienstencheques Beerse VZW verzamelt enkel persoonlijke gegevens die u zelf aan ons meedeelt. Dit kan online via het invullen en versturen van een aanvraagformulier, bij een persoonlijk bezoek aan ons kantoor of via een inschrijving bij u thuis.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken wij?

Dienstencheques Beerse VZW verzamelt enkel persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het vlot uitvoeren van de diensten die we verstrekken. Dit gaat over: naam, voornaam, adresgegevens en contactgegevens zoals e-mailadres en telefoon- en/of gsmnummer.

3. Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens?

Uw gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit op een correcte manier te kunnen uitvoeren. Doordat u een overeenkomst sluit met ons dienen wij te beschikken over de nodige persoonsgegevens om onze dienstverlening, die vervat zit in de overeenkomst, te kunnen aanbieden.

Dit is voornamelijk het versturen van informatie in het kader van:

- uitwisseling m.b.t. het aanbieden van huishoudhulp
- bij boekhoudkundige verwerking van betalingen van de prestaties van de thuishulp

- informatie betreffende onze werking
-

De persoonsgegevens die worden verzameld worden administratief en boekhoudkundig verwerkt. Indien u niet wilt dat uw persoonsgegevens in dit kader worden verwerkt, is het niet mogelijk om de dienstverlening waarvoor u contractueel met ons verbonden bent uit te voeren.

4. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden in principe niet doorgegeven aan andere partijen. Dienstencheques Beerse VZW verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de onder punt 3 vermelde doelen. Enkel de medewerkers binnen onze organisatie, die in uitvoering van hun functie uw persoonsgegevens nodig hebben, zullen deze kunnen consulteren.

Wij werken samen met een aantal derden die uw persoonsgegevens ook kunnen inkijken.

Het gaat om de volgende ontvangers:

- ICT-dienstverleners
- advocaat/deurwaarder
- Verzekeringen arbeidsongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonlijke gegevens?

We houden uw gegevens bij voor de periode die nodig is om de door u gevraagde dienst correct af te handelen of zolang het noodzakelijk is om aan alle wettelijke en fiscale verplichtingen te voldoen. We bewaren ook gegevens om de eigen werking te evalueren en bij te sturen.

6. Bewaren wij uw persoonlijke gegevens op een veilige manier?

Uw gegevens worden op een veilige manier behandeld. Daarom maken we gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en – maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Deze technologieën en – maatregelen worden op geregelde tijdstippen getest en bijgesteld indien nodig.

7. Recht op inzage en verbetering van persoonsgegevens

U bent gerechtigd tot inzage van uw gegevens die door Dienstencheques Beerse VZW verwerkt worden. U heeft eveneens het recht tot het laten verbeteren van alle onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Wij bevestigen dat er géén persoonsgegevens worden bijgehouden zoals ras, etnische afkomst en gegevens betreffende seksuele geaardheid. Gezondheidsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor onze dienstverlening, worden wel bewaard.

Binnen de maand die volgt op de indiening van een schriftelijk verzoek daartoe moet Dienstencheques Beerse VZW haar standpunt of, in voorkomend geval, de rechtzettingen

welke zijn aangebracht met betrekking tot de gegevens van u, meedelen.

U bent tevens gerechtigd om de verwijdering van alle u betreffende persoonsgegevens te verkrijgen die onvolledig, of niet ter zake zijn, of waarvan de registratie, de mededeling of de bewaring verboden zijn, of die na verloop van de toegestane duur zijn bewaard. Binnen de maand die volgt op het schriftelijk verzoek moet Dienstencheques Beerse VZW laten weten of zij al dan niet, en in welke mate, gevolg heeft gegeven aan de vraag tot verwijdering. Een uitgebreide beschrijving van de rechten kan worden teruggevonden in hoofdstuk III van de Europese verordening 2016/679.

Indien er zich een situatie zou voordoen waarbij u uw rechten wenst uit te oefenen dan kan u zich via mail richten tot info@dcobeerse.be of via post tot Dienstencheques Beerse VZW, Vrijwilligersstraat 8 te Beerse. U kan zich bij gebrek aan een oplossing richten tot de Privacy-commissie (<https://www.privacycommission.be/nl>).

Privacy beleid t.a.v. sollicitanten en werknemers

De Privacywet van 8/12/1992 en de Europese verordening 2016/679 betreffende de gegevensbescherming van natuurlijke personen reglementeren het verwerken van persoonlijke gegevens. Overeenkomstig deze wetgeving stellen wij u in kennis van het feit dat al de verstrekte informatie wordt opgenomen in de databestanden van Dienstencheques Beerse VZW gevestigd te Vrijwilligersstraat 8 – 2340 Beerse. De gegevens worden opgeslagen op servers. Deze bestanden zijn enkel eigendom van Dienstencheques Beerse VZW en toegankelijk door de daartoe voorafgaandelijk aangestelde interne medewerkers en mits kennis van de beveiligingsprocedure. Uw gegevens zullen gebruikt worden voor het aanbieden van diensten in functie van werving, selectie, mogelijke tewerkstelling evenals het vervullen van alle wettelijke verplichtingen o.a. op het gebied van arbeids- en socialezekerheidsrecht, waaronder het sluiten van een eventuele arbeidsovereenkomst (vast, tijdelijk of vervangingscontract) en het uitvoeren van de bijhorende loonadministratie. Binnen eenzelfde kader kunnen ook gegevens van medische (vb. allergie, afwezigheid wegens ziekte) en gerechtelijke aard worden opgevraagd en desgevallend worden opgeslagen. Bij onvolledige opgave van de gegevens kan de onderneming niet garanderen dat wij alle dergelijke verwerkingen correct kunnen uitvoeren, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gehouden.

In functie van de doelstellingen in onderhavig privacy clausule kunnen de gegevens die worden verzameld, verwerkt en bewaard het volgende omvatten, niet limitatief: aanspreektitel, voorkeurstaal, naam en voornaam, contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres), werknemersidentificatienummer, geslacht, rijksregisternummer, nationaliteit, geboortedatum en -plaats, opleiding, diploma's en werkervaring evenals eventuele werkreferenties, staatsburgerschap en status van de eventuele werkvergunning, burgerlijke staat, handicap en gezondheidsgegevens (vb. allergie, angst voor honden, enz.), gegevens m.b.t. uw belangstelling en wensen inzake loopbaan, beoordelingen en uw bankrekeningnummer. Wij kunnen ook gegevens van derden ontvangen. De gegevens worden bewaard zolang wij u er effectief mee van dienst kunnen zijn conform deze privacy clausule of conform de wettelijk opgelegde termijnen. Uw contactgegevens, waaronder e-mailadres, kunnen gebruikt worden om u te informeren over o.a. werkaanbiedingen en het aanbieden van een contract. Uw gsmnummer kan gebruikt worden om u o.a. te informeren over werkaanbiedingen, informatie over de planning of

tewerkstelling over te maken.

Dienstencheques Beerse VZW zal in geen enkel geval de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens meedelen aan derden tenzij u ons daarvoor vooraf uitdrukkelijk de toestemming voor geeft of tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening (vb. in het kader van tewerkstellingsprocedures).

In bepaalde gevallen hebben wij de wettelijke verplichting om bepaalde persoonlijke gegevens over u te bewaren en/of mee te delen aan overheidsinstanties vb. loonadministratiedienst, fiscale verplichtingen waaronder ook gerechtelijke instanties, of financiële instellingen (vb. loonbeslag).

Bovendien kan onze onderneming beroep doen op onderaannemers teneinde een deel van onze diensten aan hen uit te besteden zoals onder andere ICT bedrijven die instaan voor onderhoud en beheer van de website/interne registratiesystemen, juridische bijstand, loonadministratiedienst, ... Wij zien er op toe dat deze onderaannemers uw gegevens als een goede huisvader beheren en dit verwerken conform de wet 8/12/92 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679 AVG/GDPR). Onze onderneming kan de gegevens ook naamloos aanwenden in statistieken en studies in functie tot haar dienstverlening.

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens in te kijken, ze laten verbeteren, over te dragen, te beperken, zich tegen de verwerking te verzetten of ze laten verwijderen overeenkomstig de bepalingen voorzien in de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 26 april 2016. U stuurt hiertoe een e-mail met een kopie van uw ID-kaart naar info@dcobeerse.be. Indien het antwoord geen voldoening zou verschaffen en u meent dat uw rechten in het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens worden geschonden kan u zich wenden tot de toezichthoudende autoriteit (gegevensbeschermingsautoriteit). Voor actuele contactgegevens zie www.privacycommission.be.

Indien u nog bijkomende vragen heeft over deze privacy clause kan u steeds contact opnemen met ons via info@dcobeerse.be

Contactinformatie

Eigenaar en verwerkingsverantwoordelijke:

Dienstencheques Beerse VZW
Vrijwilligersstraat 8
2340 Beerse
België

Definities en juridisch kader

Meest recente update: 13 juni 2019